

PGB verantwoordingsproces uitgevoerd over 2011 om in control te zijn naar de toekomst

Grip op het administratieve proces PGB als voorbereiding op toekomstige ontwikkelingen

Veel gemeenten kennen binnen de Wmo een grote groep PGB houders. Desondanks ligt de nadruk binnen de gemeentelijke organisatie zelden op de administratieve, operationele en kwalitatieve aspecten in de uitvoering van deze omvangrijke kostenpost. Voor het WMO kantoor is dit echter al jaren een belangrijk onderdeel van onze werkzaamheden en hierdoor hebben we veel kennis en ervaring opgebouwd met de uitvoering hiervan.

Het PGB verantwoordingsproces zorgt jaarlijks voor een piekbelasting in de gemeentelijke organisatie, beleidsregels zijn lastig te interpreteren en het eventuele terugvorderingsproces is tijdrovend. Daarnaast is de cliënt gebaat bij een volledige informatievoorziening, een bereikbaar aanspreekpunt en een uniforme verantwoordingssystematiek, hierbij rekening houdend met de diversiteit en beperkingen van de doelgroep.

Van de cliënten die na de decentralisatie van de begeleiding overkomen naar gemeenten, maakt meer dan de helft gebruik van een PGB. Gezien de omvang en complexiteit van deze doelgroep zal de uitvoering en controle van deze PGB's een nog zwaardere belasting betekenen voor de gemeentelijke organisatie. Het is daarom voor gemeenten van het grootste belang om goed voorbereid te zijn op de toekomstige ontwikkelingen met een sterke focus op kwaliteit.

Krijg regie over besteding en verantwoording van PGB voor het verhogen van de kwaliteit

Gezien de beperkingen van de doelgroep en de hoogte van de betaalde PGB's volstaat het in de toekomst niet om de huidige verantwoordingsmethodiek te handhaven. Gemeenten moeten zich actiever bezig houden met het monitoren van besteding, kwaliteit, aansluiting op indicatie en of de vorm van de voorziening adequaat is. Op deze manier kan de kwaliteit voor de nieuwe doelgroepen vanuit de AWBZ grotendeels gewaarborgd blijven. Voor gemeenten is het cruciaal hun PGB-processen op orde te hebben om klaar te zijn voor de toekomstige ontwikkelingen. Om niet met een achterstand te beginnen in 2013, dienen gemeenten op korte termijn grip en overzicht te krijgen op de administratieve processen.

Het WMO kantoor kan gemeenten hierbij ondersteunen door op korte termijn een efficiënte uitvoering van de verantwoording terugwerkende kracht over 2011 te garanderen. Op basis hiervan kunnen de processen geoptimaliseerd worden, zodat u uw verantwoordingsproces op orde heeft alvorens de nieuwe groep PGB-houders met de decentralisatie begeleiding naar uw gemeente komt. Middels ons Wmo Dashboard wordt u real-time voorzien van relevante management informatie. Zodoende krijgt u de regie over de besteding en verantwoording van PGB voor het verhogen van de kwaliteit.

Het WMO kantoor ondersteunt u in de uitvoering

Het WMO kantoor, als partner in de uitvoering van de Wmo, neemt u veel werk uit handen en biedt inzicht en oplossingen zonder een extra belasting voor uw gemeentelijke organisatie. Sinds 2007 heeft het WMO kantoor veel ervaring opgedaan in de rechtmatige verantwoording van het PGB, afgestemd op het lokale beleid.

Het WMO kantoor stuurt, ook richting de toekomst, op het sluitend krijgen van de PGB verantwoording, waarbij de focus ligt op kostenbeheersing en het sturen op kwaliteit. Op deze manier houdt de gemeente de regie op het beleid, met een minimale belasting in de uitvoering hiervan.